

Glasfasernetz in Vaterstetten

In der Gemeinde Vaterstetten möchten zwei Anbieter ein Glasfasernetz ausbauen - die Deutsche Telekom und AVACOMM. Viele Bürgerinnen und Bürger sind verunsichert: Brauche ich das überhaupt? Wann kann ich einen Anschluss bekommen? Was kostet das? Wo soll ich den Vertrag abschließen?

Wir haben den beiden Anbietern eine Reihe der grundlegendsten Fragen gestellt. Hier sind die Antworten, die Ihnen helfen sollen, die richtige Auswahl zu treffen.

DEUTSCHE TELEKOM	 AVACOMM	
Werden alle Gemeindegebiete ausgebaut?		
Nach aktuellen Planungen wird die Gemeinde Vaterstetten vollständig von uns ausgebaut.	Ziel ist es, das gesamte Gemeindegebiet - mit Ausnahme einiger Adressen in Randlagen der außerhalb der Kerngebiete liegenden Orte - zeitnah auszubauen. In einigen Teilgebieten wird mit dem Ausbau bereits begonnen und auch weitere Baubegehungen wurden bereits durchgeführt.	
Wie sehen die Ausbauschritte aus? Wie schnell kann der Breitbandausbau in Vaterstetten abgeschlossen werden?		
Konkrete Informationen zum Ausbau in vier Schritten stehen in Kürze unter www.telekom.de/glasfaser zur Verfügung.	Ziel der Avacomm ist es, von Osten ausgehend in den nächsten Monaten bis 2025 Vaterstetten komplett auszubauen. Das Gebiet wird hier in verschiedene Bauabschnitte von je ca. 400 Adressen eingeteilt, die dann schrittweise ausgebaut werden. Die Reihenfolge dieser Bauabschnitte richtet sich dabei unter anderem nach dem jeweiligen Interesse.	
Fallen für die Bürger Anschlusskosten an?		
Nein, der Hausanschluss ist in der Ausbauphase kostenfrei. Kosten fallen nur für die Nutzung eines Tarifs an. Telekomkunden können problemlos auf den Glasfaseranschluss wechseln. Innerhalb des Vermarktungszeitraums ist die Beauftragung eines Hausanschlusses kostenfrei. Kunden, die bereits einen TelekomTarif nutzen, können ohne Wartezeit direkt auf die neue Glasfaser wechseln.	Aktuell fallen für den Bürger bei gleichzeitigem Wechsel zu AVACOMM keine Anschlusskosten an, wenn diese während der Bauphase noch mitberücksichtigt werden können.	
Können Kunden zu einem anderen Anbieter, wie z.B. Vodafone oder 1&1, wechseln (Open-Access-Modell)? Wenn ja, wann?		
Ja, wir bauen Open Access. Wir haben Kooperationen mit den drei größten Anbietern (O2, Vodafone und 1&1) bundesweit. Sie vermarkten ihre Angebote auf unserem Netz. Der Kunde hat also die Qual der Wahl.	Momentan noch nicht, jedoch ist die Öffnung des Netzes mittelfristig geplant. Entsprechende Verhandlungen werden bereits mit mehreren Betreibern geplant. Die verbaute Technik ist auch bereits für die Vermietung an mindestens einen weiteren Anbieter ausgelegt.	
Bis wohin wird der Anschluss gelegt und werden auch hausinterne Verkabelungen vorgenommen?		
Wir legen den Abschlusspunkt beim Kunden ins Haus. Bei vorbereitetem Leitungsweg können wir die Glasfaser bis zu 20 Meter kostenlos an den gewünschten Ort legen.	Die Anschlüsse werden bei einem Vertragsabschluss bis ins Haus gelegt. Eine interne Hausverkabelung kann auf Wunsch durchgeführt werden. Dies ist besonders interessant für Mehrparteienhäuser, in denen sich mehrere Wohneinheiten befinden. Hier bieten wir an, den Glasfaseranschluss bis in die jeweilige Wohnung zu legen.	

Wie schnell wird das Internet nach dem Ausbau sein?	
Privatkunden können bis zu 1 Gbit/s erhalten. Geschäftskunden können auch höhere Geschwindigkeiten buchen.	Unser Glasfaseranschlussstarife beginnen mit einer Geschwindigkeit von 200 Mbit/s im Downstream und gehen bis 1.000 Mbit/s. Aufgrund der von uns verwendeten Technik (AON) kann diese Bandbreite auch rund um die Uhr garantiert werden. Zudem ist eine spätere Aufrüstung (bei Gewerbe auch jetzt schon verfügbar!) auf 10 Gbit/s oder gar 100 Gbit/s ohne weitere Tiefbaumaßnahmen möglich.
Wie viel kostet ein Standard-Glasfaser-Tarif?	
Los geht es bei 19,95 €. Da ist Internet-Flat und Festnetz-Flat schon enthalten.	Wir bieten vier unterschiedliche Tarife an: - Avacomm Fiber200 (39,90 € pro Monat) Downstream 200 Mbit/s 50 Mbit/s Upstream - Avacomm Fiber400 (49,90 €/Monat) Downstream 400 Mbit/s 100 Mbit/s Upstream - Avacomm Fiber600 (59,90 €/Monat) Downstream 600 Mbit/s 200 Mbit/s Upstream - Avacomm Fiber1000 (79,90 €/Monat) Downstream 1000 Mbit/s 500 Mbit/s Upstream Falls noch eine Altvertragsbindung besteht, ist der Anschluss zudem bis zum Ende des Altvertrags kostenlos.
Was muss der Bürger tun, um angeschlossen zu werden?	
Bürger erteilen zunächst einen Auftrag, um an das Glasfasernetz angeschlossen zu werden. Schließlich betreten wir beim Anschluss privaten Grund. Den Auftrag kann der Kunde bequem im Internet erteilen: www.telekom.de/glasfaser . Bei einem Vor-Ort-Termin werden dann die Einzelheiten des Ausbaus besprochen.	Sich bei uns auf der Webseite, über unser Beratungsteam (Tel: 08024 - 4677577 oder beratung@avacomm.com) registrieren. Es sind aber auch verschiedene Beraterteams von Avacomm in Vaterstetten unterwegs, die die Bürger gerne vor Ort beraten.
Wo kann der Bürger sich über die Leitungen informieren?	
www.telekom.de/glasfaser Außerdem werden wir einen Infopoint im Rathaus haben, der einen Tag/ Woche besetzt ist.	Informationen kann sich der Bürger jederzeit über unsere Webseite oder über unser Beratungsteam (Tel: 08024 4677577 oder beratung@avacomm.com) bzw. über unser Vertriebsteam vor Ort einholen.
Muss der Bürger sich jetzt für den Glasfaseranschluss entscheiden oder ist dies auch noch später möglich?	
Hausbesitzer*innen sollten jetzt die Gelegenheit nutzen, ihre Immobilie kostenfrei anschließen zu lassen. Dann ist ein Wechsel auf Glasfaser reibungslos möglich.	Ein späterer Anschluss ist im Zuge einer späteren Nachverdichtungsaktion möglich. Jedoch können hierbei Anschlusskosten entstehen.
Welche Zusatzleistungen bieten Sie an? (z.B. TV)	
Wir bieten alles aus einer Hand: Telefon, Internet, TV. Stabil, schnell und zukunftsicher. Unsere Netzqualität und unsere Produkte sind mehrfach preisgekrönt.	Sowohl Telefonie, wie auch TV können separat bei beliebigen Anbietern dazu gebucht werden. Gerne beraten wir Sie explizit um ihren passenden Telefonie-/TV-Anbieter zu finden.
Erfolgt eine Aufteilung der Leitung auf mehrere Kunden?	
Jeder Kunde erhält seine eigene Glasfaser. Die Abschlusspunkt wird immer im Haus bzw. Wohnung des/der Kunden/in gesetzt.	Nein. Bei uns erhält jeder Kunde seine wirklich eigene Leitung bis zu unserer Aktivtechnik (Punkt-zu-Punkt/AON). Dadurch kann wirklich zu jedem Zeitpunkt die volle Bandbreite gewährleistet werden.