



## Anleitung für die Ladesäule

---

So nutzen Sie die Ladepunkte

### Ladevorgang freischalten

a) per RFID-Karte oder App eines Anbieters im Ladenetz.de-Verbund (es gelten die Preise und Bedingungen des Anbieters)

**b) oder durch Scannen des QR-Codes** mittels Smartphone:

### Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

<https://www.eberwerk.de/service>

### Funktioniert Ihre Karte / App nicht?

Bitte fragen Sie bei Ihrem Drittanbieter nach, ob er dem Ladenetz.de-Verbund angehört.

**Trotzdem keine Funktion? Rufen Sie uns an: 08092 / 330 90 – 60.**

### Zeigt die Wallbox eine Störung an?

Unsere technische Entstörung erreichen Sie unter: 08092 / 330 90 – 62.

Fragen zu Ladekarte & -app können hier nicht beantwortet werden.